

PRIVACY POLICY

Identiteit:

Adelène's Voetverzorging, Binnenvaart 23, 6846 LB Arnhem

KVK 09215033

06-55896491 pedicure@adelenesvoetverzorging.nl

Welke gegevens

- voor- en achternaam,
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- foto's van de voeten (in overleg met klant)

Doel van verwerking

- Administratieve doeleinden, bv. aanmaken van een factuur en afhandelen van een betaling.
- Naam, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact met betrekking tot afspraken en de eventuele annulering daarvan.
- Foto's worden gebruikt ten behoeven van het monitoren van specifieke voetklachten.

Duur van de opslag

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) in een pedicure software applicatie, Podofile v Footfit, een papieren agenda en mobiele telefoon

- gedurende de tijd dat u klant bent
- waar van toepassing 7 jaar, conform bewaartermijn wettelijke verplichting belastingdienst, bv facturen

Verstrekking aan derden

De gegevens die u geeft kunnen aan derden worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de verdere behandeling, bv aan een huisarts en/of podotherapeut. Dit wordt alleen in overleg uitgevoerd.

Gegevens kan ook worden verstrekt aan derden indien wettelijk verplicht.

Beveiliging

Maatregelen worden genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, bijvoorbeeld

- Symantec Norton voor beveiliging van digitale systemen
- toepassing gebruikersnaam en wachtwoorden
- controleren en opvragen van privacy overeenkomsten van externe partijen waarmee worden gewerkt zoals Google, Ikoula Express Hosting, Footfit Software, Sveka Administraties, Fixucom, Vodafone, WhatsApp en Facebook.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens. U kunt hiervoor een verzoek indienen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens graag hierover direct contact op nemen.. U heeft ook het recht contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van de Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op via e-mail of telefonisch!